

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
(SIWZ)

Nazwa zamówienia:

Stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących

Postępowanie 261-01/16



I. Informacje o Zamawiającym.

Instytut Książki
ul. Zygmunta Wróblewskiego 6,
31-148 Kraków
email: j.michalski@instytutksiazki.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia.

Postępowanie jest prowadzone w trybie **przetargu nieograniczonego**, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp oraz wydane na jej podstawie rozporządzenia.

Oznaczenie postępowania: **261-01/16**

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących.
2. Postępowanie zostało poprzedzone przeprowadzeniem dialogu technicznego, który został wszczęty w oparciu o ogłoszenie opublikowane w dniu 05.11.2015 r.
3. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): **72212312-9 Usługi opracowywania oprogramowania do publikowania elektronicznego, 48312000-8 Pakiety oprogramowania do publikowania elektronicznego, 79970000-4 Usługi publikacji, 72300000-8 Usługi w zakresie danych, 72310000-1 Usługi przetwarzania danych, 72410000-7 Usługi dostawców, 72317000-0 Usługi przechowywania danych, 72212160-8 Usługi opracowywania oprogramowania bibliotecznego.**
4. Przedmiot zamówienia:
Stworzenie, wdrożenie i prowadzenie platformy cyfrowej, polegające na pozyskaniu książek naukowych, specjalistycznych i beletrystycznych od ich wydawców, umieszczeniu ich na platformie cyfrowej w formacie ePUB oraz/lub audiobooków mp3 i umożliwieniu osobom niewidomym i niedowidzącym dostępu do nich, poprzez nawigowanie, wyszukiwanie i wybieranie książek w określonym formacie, a następnie pobranie ich i odtworzenie na własnym urządzeniu. Dostęp do platformy powinien odbywać się wyłącznie za pośrednictwem uprawnionych instytucji zajmujących się udostępnianiem książek czytelnikom, z którymi podmiot prowadzący platformę podpisze stosowne umowy. Czytelnik powinien uzyskać dostęp do platformy po zarejestrowaniu się i zalogowaniu do osobistego konta a także wprowadzenia kodu autoryzacyjnego właściwego dla uprawnionej instytucji. Strona platformy powinna posiadać możliwość nawigacji, w szczególności za pośrednictwem skrótów klawiszowych oraz z możliwością powiększania i pomniejszania czcionki a także odwracania kontrastu. Katalog książek znajdujących się na platformie powinien składać się z winiety książki, tytułu, autora, wydawnictwa i roku wydania oraz informacji o liczbie dostępnych książek na platformie, a także o limicie pobrań, który czytelnikowi pozostał. Katalog książek powinien umożliwiać wyszukiwanie po wpisaniu słowa kluczowego do okna wyszukiwania, po drzewie kategorii i po skorzystaniu z filtrów wyszukiwawczych: lista wydawnictw, rok wydania, język wydania, z możliwością sortowania wyników według popularności, nowości oraz alfabetycznie. Wybrana przez czytelnika książka powinna mieć dostępną fiszkę zawierająca następujące dane: tytuł / podtytuł, autor/redaktor, opis książki, spis treści, ISBN / ISSN, wydawnictwo, , rok wydania, liczba stron, słowa kluczowe, kategoria, do której jest przypisana książka. Platforma powinna zawierać stronę pomocy, zawierającą co najmniej: opis działania platformy, najczęściej zadawane pytania (FAQ), opis ścieżek (kroków) rejestracji, logowania oraz dodania kodu, spis skrótów klawiszowych działających na platformie, wymagania sprzętowe dla czytelnika oraz link do formularza kontaktowego. Czytelnikowi powinny być udostępnione: regulamin platformy i zasady polityki prywatności zgodnej z wytycznymi Głównego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został s określony w załączniku nr 4 do SIWZ oraz we wzorze umowy (załącznik nr 8 do SIWZ).
5. Zamawiający dopuszcza wykonanie przedmiotu zamówienia przy udziale podwykonawców.

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie (w Formularzu oferty – załącznik nr 1 do SIWZ) zakresu zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom.

6. Zamawiający nie przewiduje możliwość udzielania zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

IV. Termin wykonania zamówienia

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany: **do 5 lat i 7 miesięcy od dnia podpisania umowy.**
2. **Etapy realizacji zamówienia:**

Etap 1. Zaprojektowanie platformy

Etap 2. Budowa i wdrożenie platformy

Etap 3. Uruchomienie platformy, podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego

etap 1 – etap 3: do 7miesiący od zawarcia umowy

Etap 4. Utrzymanie i obsługa biblioteki oraz serwisowanie platformy

etap 4: 5 lat (60 miesięcy) od dnia podpisania protokołu przez Zamawiającego.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Pzp oraz spełniają warunki określone na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, których opis sposobu spełniania został określony w pkt. 2.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- 1) **posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:**

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

- 2) **posiadania wiedzy i doświadczenia:**

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował lub realizuje co najmniej jedno zadanie polegające na stworzeniu narzędzia informatycznego obejmującego udostępnianie treści dla użytkowników końcowych, takich jak w szczególności księgarnia, biblioteka lub sklep internetowy, portal informacyjny.

- 3) **dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:**

- a) **potencjał techniczny:**

- b) Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. **potencjał kadrowy:**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami:

- 1) co najmniej 1 osobą na stanowisko kierownika projektu, która posiada doświadczenie co najmniej w zakresie zarządzania jednym projektem w ramach którego zostało stworzone narzędzia informatycznego obejmującego udostępnianie treści dla użytkowników końcowych, takich jak w szczególności księgarnia, biblioteka lub sklep internetowy, portal informacyjny.

- 4) **sytuacji ekonomicznej i finansowej:**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który wykaze iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na kwotę co najmniej 100.000,00 złotych (sto tysięcy złotych 00/100).



3. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia, w oparciu o dokumenty załączone do oferty, a których wykaz zawiera pkt. VI niniejszej SIWZ.
4. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, na zasadach określonych w art. 23 i 141 ustawy Pzp, ustanawiając pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. W takim przypadku żaden z wykonawców nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, natomiast warunki określone w punkcie V.2 SIWZ muszą spełniać łącznie.

VI. Oświadczenia i dokumenty, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

1. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust 1 ustawy Pzp, należy do oferty załączyć następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania, zgodnie z załącznikiem nr 3 do SIWZ.
- 2) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 3) Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) lub informację Wykonawcy o tym, że nie należy do grupy kapitałowej.

Przedmiotową informację Wykonawca powinien złożyć w formularzu oferty poprzez oświadczenie w sprawie przynależności do grupy kapitałowej (pkt 6 formularza oferty – załącznik nr 1 do SIWZ) w celu sprawdzenia czy brak jest przesłanek do wykluczenia go na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp.

2. Na potwierdzenie spełniania warunków określonych w pkt V.2. należy do oferty załączyć następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ.
- 2) Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Dowodami, o których mowa w zdaniu poprzednim, są:

- a) poświadczenie z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- b) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w lit a).

Wykaz powinien być złożony na formularzu zgodnym z treścią załącznika nr 5 („Wykaz usług”). Wykaz musi potwierdzać spełnienie warunku, o którym mowa w pkt V.2.2. SIWZ.

Wartości podane w w/w dokumentach w walutach innych niż złote Wykonawca przeliczy wg średniego kursu NBP na dzień ukazania się ogłoszenia o niniejszym zamówieniu.

- 3) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Wykaz powinien być złożony na formularzu zgodnym z treścią załącznika nr 7 („Wykaz osób”). Wykaz musi potwierdzać spełnienie warunku, o którym mowa w pkt V.2.3 lit. b) SIWZ.

- 4) Opłaconą polisę, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w zakresie potwierdzającym spełnienie warunku opisanego w pkt V.2.4. SIWZ.

Wartości podane w w/w dokumentach w walutach innych niż złote Wykonawca przeliczy wg średniego kursu NBP na dzień ukazania się ogłoszenia o niniejszym zamówieniu.

3. **W celu wykazania tego, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego w niniejszej SIWZ należy do oferty załączyć dokumenty (takie jak np. listy intencyjne), w formie pisemnej (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem) lub w formie wydruku korespondencji elektronicznej, potwierdzające możliwość zapewnienia przez Wykonawcę udostępnienia na Platformie cyfrowej książek co najmniej 3 wydawnictw. W przypadku potwierdzenie mniejszej liczby wydawnictw Zamawiający przyzna 0 pkt.**
4. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.
5. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt VI.1.2 SIWZ składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
6. Dokumenty i oświadczenia (za wyjątkiem wymienionych w pkt VI.1.3, VI.2.1. oraz zobowiązania, o których mowa w pkt VI.3, które muszą zostać złożone w formie oryginału), należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w pkt VI.3, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.
8. Poświadczenie za zgodność z oryginałem powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem).
9. Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budziła wątpliwości co do jej prawdziwości.
10. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
11. W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:
- 1) Oświadczenia określone w punktach VI.1.1., VI.1.3. oraz VI.2.1. muszą być złożone w imieniu wszystkich wykonawców.
 - 2) Dokumenty określone w pkt VI.2.2-5. oraz VI.3. powinien złożyć dowolny/dowolni Wykonawca/y spośród Wykonawców składających wspólną ofertę.

VII. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

1. Wyjaśnienia treści i ewentualne zmiany SIWZ będą dokonywane zgodnie z treścią art. 38 ustawy Pzp.
2. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują **pisemnie** lub **drogą elektroniczną** (adres email Zamawiającego: **j.michalski@instytutksiazki.pl**). Zamawiający wymaga niezwłocznego potwierdzenia otrzymania informacji przesłanej w formie innej niż pisemna.
3. Dokumenty lub informacje przekazywane Wykonawcy drogą elektroniczną będą przesyłane na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę w ofercie lub we wcześniejszej korespondencji, a jeżeli Wykonawca nie wskaże żadnego adresu – na główny adres Wykonawcy podany w jego dokumentach firmowych lub na jego stronie internetowej.
4. Osobą upoważnioną do kontaktu z wykonawcami w sprawie zamówienia jest **Jakub Michalski**.

VIII. Wymagania dotyczące wadium.

Zamawiający nie wymaga składania wadium.

IX. Termin związania ofertą.

1. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulegnie zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.

X. Opis sposobu przygotowywania oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Treść oferty oraz składanych wraz z nią dokumentów i oświadczeń musi być sporządzona zgodnie z wymaganiami SIWZ i powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy.
5. Cena oferty musi być podana w złotych (PLN) i tylko w takiej walucie będą prowadzone wszelkie rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.
6. Oferta składa się z wypełnionego Formularza oferty, o treści zgodnej ze wzorem określonym w załączniku nr 1 do SIWZ;
7. Wraz z ofertą powinny być złożone:
 - 1) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający upoważnienie do podpisania oferty – w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z załączonego do oferty dokumentu, o którym mowa w pkt VI.1.2. Pełnomocnictwo powinno zostać złożone w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
 - 2) w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza).
 - 3) dokumenty i oświadczenia, określone pkt VI SIWZ.
8. Jeżeli wykonawca składając ofertę zastrzega sobie prawo do nie udostępnienia innym uczestnikom postępowania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, musi to wyraźnie wskazać w ofercie, poprzez złożenie stosownego oświadczenia zawierającego wykaz zastrzeżonych dokumentów oraz uzasadnienia, o którym mowa w

pkt X.9. Dokumenty opatrzone klauzulą: „Dokument zastrzeżony” powinny być umieszczone w odrębnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

9. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa zobowiązany jest dołączyć do oferty pisemne uzasadnienie odnośnie do charakteru zastrzeżonych w niej informacji. Uzasadnienie ma na celu udowodnienie spełnienia przesłanek określonych w art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), tj. że zastrzeżona informacja:
 - 1) ma charakter techniczny, technologiczny, lub organizacyjny przedsiębiorstwa,
 - 2) nie została ujawniona do wiadomości publicznej, a także
 - 3) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.
10. Zaleca się, aby uzasadnienie, o którym mowa w pkt X.9 było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie po upływie terminu, o którym mowa w pkt X.12.
11. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, o którym mowa w pkt X.9 będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji.
12. Zamawiający dokona oceny skuteczności zastrzeżenia przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie uzasadnienia, o którym mowa w pkt X.9, w terminie 5 dni od terminu otwarcia ofert. Negatywna weryfikacja przez zamawiającego wystąpienia niezbędnej przesłanki decydującej o skuteczności dokonania zastrzeżenia zakazu udostępniania informacji wywołuje konsekwencje w postaci wyłączenia przewidzianego w art. 8 ust. 3 zdanie pierwsze ustawy Pzp zakazu ujawniania informacji, bezzasadnie zastrzeżonych przez wykonawcę. W przypadku zamówień o wartości równej lub przekraczającej kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o stwierdzeniu bezskuteczności zastrzeżenia, o którym mowa w art. 8 ust. 3 zdanie pierwsze ustawy Pzp oraz ujawni zastrzeżone informacje po upływie terminu do wniesienia odwołania albo po ogłoszeniu przez Krajową Izbę Odwoławczą wyroku lub postanowienia kończącego postępowanie odwoławcze w tym zakresie.
13. Forma oferty winna spełniać następujące wymagania:
 - 1) wszystkie strony oferty oraz oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, należy spiąć lub zeszyć, w sposób uniemożliwiający przypadkowe ich rozpięcie,
 - 2) oferta oraz załączniki muszą być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy,
 - 3) poprawki muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisami upoważnionego przedstawiciela wykonawcy,
 - 4) wszystkie strony zawierające treść należy kolejno ponumerować,
 - 5) ofertę należy składać w jednym egzemplarzu, w opakowaniu lub kopercie nieprzezroczystej. Na kopercie lub opakowaniu należy zamieścić informację:

Nazwa i adres wykonawcy

Nazwa i adres zamawiającego, na który należy składać oferty

Oferta na:

Instytut Książki, ul. Zygmunta Wróblewskiego 6, 31-148 Kraków

Nie otwierać przed dniem r. godz.

14. Wszystkie koszty związane ze złożeniem oferty ponosi wykonawca.
15. Wykonawca, przed upływem terminu składania ofert może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenie o zmianach lub wycofaniu oferty powinno być doręczone Zamawiającemu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia takie powinny być opakowane tak jak oferta i powinny być oznaczone dodatkowo wyrazem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać w siedzibie zamawiającego, **Kraków (31-148), ul. Zygmunta Wróblewskiego 6, 31-148 Kraków, w sekretariacie** do dnia **24.02.2016 r.**, do godz. **14:30**.
2. Otwarcie ofert odbędzie się w obecności wykonawców w siedzibie Instytutu Książki, w terminie **składania ofert** o godz. **14:45**.
3. Przebieg otwarcia ofert odbędzie się na zasadach określonych w art. 86 ustawy Pzp.

XII. Sposób obliczenia ceny.

1. Cena oferty brutto zostanie wyliczona w formularzu oferty, sporządzonym na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ oraz zgodnie z wszystkimi warunkami określonymi w niniejszej SIWZ.
2. Cena oferty oraz jej wszystkie składniki, powinny zostać obliczone przez Wykonawcę tak, aby zapewniały one pełne i należyte wykonanie przedmiotu umowy. Muszą one uwzględniać wszystkie związane z tym koszty, między innymi: koszty osobowe, koszty materiałów i energii, koszty zakupu i odtworzenia sprzętu IT, koszty tworzenia i zabezpieczania kopii zapasowych, koszty odtwarzania zasobów z kopii zapasowych oraz koszty licencji na korzystanie z książek, z oprogramowania, koszty opłat licencyjnych, koszty serwisowania, hostingu, usług telekomunikacyjnych, koszty opłat pośrednich i podatku VAT.
3. Sposób obliczenia ceny:
 - 1) w Formularzu oferty, w tabeli przeznaczonej do wyliczenia ceny, Wykonawca wskaże ceny jednostkowe netto za wykonanie poszczególnych pozycji cenowych tam wskazanych;
 - 2) następnie Wykonawca przeliczy podane ceny jednostkowe netto przez wskazane w tabeli ilości jednostek, wyliczając Wartość usługi netto;
 - 3) dalej wykonawca wskaże kwotę podatku od towarów i usług (VAT) wyliczoną według Wartości usług netto i właściwej stawki tego podatku;
 - 4) wykonawca wyliczy i wskaże Cenę usługi brutto, która stanowi sumę Wartości usług netto oraz należnej kwoty podatku od towarów i usług (tak wyliczona kwota będzie stanowić cenę oferty brutto oraz maksymalne wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu umowy, zgodnie z warunkami wzoru umowy, który stanowi załącznik nr 7 do SIWZ).
4. Cena oferty brutto oraz wszystkie ceny jednostkowe wymagane w formularzu cenowym powinny być wyrażona w złotych (PLN), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. W Formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest złożyć informację, czy wybór oferty będzie czy też nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp (tzn. obowiązku zapłaty podatku VAT przez Zamawiającego). W przypadku, gdy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego tego obowiązku, Wykonawca jest zobowiązany ponadto wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku. W takim przypadku, zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy Pzp zdanie pierwsze Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.
6. W przypadku, gdy w Formularzu oferty w zakresie, o którym mowa w pkt XII.4 SIWZ Wykonawca nie zaznaczy żadnej możliwości Zamawiający uzna, że wybór oferty NIE BĘDZIE prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp.

XIII. Kryteria oceny ofert, ich znaczenie oraz sposób oceny ofert.

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w oparciu następujące kryteria: **najniższej ceny brutto (90 %)**, oraz **oferta wydawnictw (10%)**.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana ta spośród nieodrzuconych ofert, która uzyska najwyższą

łącną ocenę w obu kryteriach oceny, obliczoną zgodnie z pkt XIII.2-4 SIWZ.

2. Sposób obliczenia punktów w kryterium - Cena brutto – waga 90%

$P_c = (C_{min} / C_{bad}) \times 90\%$ przy czym 1% = 1 pkt

gdzie :

C_{min} - najniższa cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia spośród złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu

C_{bad} - zaferowana cena brutto

P_c - ilość punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium ceny.

Maksymalną ilość punktów – 90 – otrzyma oferta z najniższą oferowaną ceną brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Punktacja będzie obliczana z dokładnością co najmniej do dwóch miejsc po przecinku.

3. Sposób obliczenia punktów w kryterium – Oferta wydawnictw (10%):

Za to kryterium można uzyskać maksymalnie 10 punktów. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wraz z ofertą dokumentów, o których mowa w pkt VI.3 SIWZ. Punkty będą przyznawane wg poniższych zasad:

0-2 wydawnictwa – 0 pkt, 3 wydawnictwa – 3 pkt, 4 wydawnictwa – 4 pkt, 5 wydawnictwa – 5 pkt, 6 wydawnictwa – 6 pkt, 7 wydawnictwa – 7 pkt, 8 wydawnictwa – 8 pkt, 9 wydawnictwa – 9 pkt, 10 i więcej wydawnictw – 10 pkt.

W przypadku ofert wydawnictw należących do grup wydawniczych Zamawiający będzie przyznawał osobno punkty dla każdego wydawnictwa wyszczególnionego w ramach danej grupy wydawniczej.

4. łącną ocenę oferty Wykonawcy stanowić będzie suma punktów uzyskanych w każdym z kryterium oceny ofert, zgodnie z zapisami pkt XIII.2-5 SIWZ.

5. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz-wspólnotowego nabycia towarów, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadomi niezwłocznie wykonawców, którzy złożyli oferty, na zasadach określonych w art. 92 ustawy Pzp.
2. Wybrany wykonawca zostanie powiadomiony o miejscu i terminie zawarcia umowy. Nastąpi to w terminie zgodnym z terminami określonymi w art. 94 ustawy Pzp.
3. W przypadku gdy wybrana zostanie oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia przed podpisaniem umowy Wykonawcy przedstawią Zamawiającemu umowę stwierdzającą solidarną odpowiedzialność wszystkich Wykonawców za wykonanie zamówienia oraz zawierającą upoważnienie jednego spośród Wykonawców do składania i przyjmowania oświadczeń wobec Zamawiającego w imieniu wszystkich Wykonawców, a także do otrzymania należnych płatności.

XV. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

W postępowaniu nie jest przewidziane zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

XVI. Istotne dla stron postanowienia treści umowy.

Umowa zostanie zawarta na warunkach zawartych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ.

XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej.


1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 1) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 3) odrzucenia oferty odwołującego.
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przesyłając kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.
6. Szczegółowe zasady dotyczące odwołania i postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu VI ustawy Pzp.

XVIII. Załączniki

1. Formularz oferty – załącznik nr 1,
2. Oświadczenie o braku przesłanek do wykluczenia – załącznik nr 2,
3. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 3,
4. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 4,
5. Wykaz usług – załącznik nr 5,
6. Wykaz osób – załącznik nr 6,
7. Wzór umowy – załącznik nr 7.

Kraków, 03.02.2016 r.

Zatwierdzam


Dyrektor Instytutu Książki

.....
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

Oferta na:

Stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących. Postępowanie 261-01/16

1. Zamawiający:

Instytut Książki, ul. Zygmunta Wróblewskiego 6, 31-148 Kraków

2. Wykonawca/Wykonawcy*:

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres Wykonawcy: _____

3. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami i zasadami postępowania, w tym postanowieniami opisu przedmiotu zamówienia i wzoru umowy. W przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

4. a) OFERUJEMY wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę _____ złotych brutto (słownie: _____), zgodnie poniższym wyliczeniem:

Lp.	Przedmiot	Zakładana ilość jednostek	Cena jednostkowa netto (zł)	Wartość usługi netto (zł)
1	Wykonanie Etapu 1			
2	Wykonanie Etapu 2			
3	Wykonanie Etapu 3			
4	Wykonanie Etapu 4	5 lat		
4	Oплата za udostępnienie 1 książki na Platformie (w ramach etapu 4)	1000 sztuk		
VAT 23% (zł)				
Cena usługi brutto (zł)				

c) Oferujemy książki następujących wydawnictw:

Lp.	nazwa i adres wydawnictwa
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

5. OŚWIADCZAMY, że należymy / nie należymy¹ do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.).²
6. INFORMUJEMY, że: wybór oferty NIE BĘDZIE prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp / wybór oferty BĘDZIE prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp, w odniesieniu do następujących towarów lub usług: _____. Wartość towaru lub usług powodująca powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp to _____ zł netto.³
7. JESTEŚMY związani niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
8. ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY sami*/przy udziale podwykonawców w następującym zakresie*:

(zakres powierzonych prac)
9. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:
Nazwa firmy: _____
Adres: _____
Telefon _____, email : _____
10. OFERTĘ niniejszą składamy na ____ stronach.

_____ dnia _____ 20__ roku

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)

¹ niepotrzebne skreślić

² w przypadku przynależenia do grupy kapitałowej należy dołączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej

³ niepotrzebne skreślić oraz – jeżeli dotyczy – wypełnić puste pola. W przypadku nie zaznaczenia żadnej możliwości Zamawiający uzna, że wybór oferty NIE BĘDZIE prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp, tj. w przypadku wyboru oferty Wykonawcy nie dojdzie do konieczności doliczenia do ceny oferty wartości podatku od towarów i usług (VAT) do wartości netto oferty

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

Oświadczenie Wykonawcy

o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia w zakresie określonym w art. 24 ust 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres Wykonawcy: _____

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na **stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących, postępowanie 261-01/16**, oświadczam, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podst. art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

_____ dnia ____ 20__ roku

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)



(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

*Oświadczenie Wykonawcy
o spełnianiu warunków w zakresie określonym w art. 22 ust. 1
ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych*

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres Wykonawcy: _____

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na **stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących, postępowanie 261-01/16**, oświadczam, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu.

_____ dnia ____ 20__ roku

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)



Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest Stworzenie, wdrożenie i utrzymanie platformy cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących. Platforma cyfrowa (dalej: Platforma) będzie stanowić narzędzie informatyczne, zapewniające w szczególności:
 - 1) możliwość udostępniania książek w technologii pozwalającej na swobodny dostęp do nich i korzystanie z nich przez użytkowników końcowych – interfejs umożliwiający samodzielne korzystanie z platformy przez użytkowników końcowych z poziomu strony internetowej; Udostępnianie książek na platformie powinno następować w taki sposób, aby użytkownicy końcowi byli uprawnieni do ściągnięcia plików z książkami na własne urządzenie tak, aby mogli z nich korzystać także bez stałego dostępu do internetu.
 - 2) możliwość weryfikacji uprawnień do korzystania z platformy;
 - 3) gromadzenie i przetwarzanie niezbędnych danych osobowych użytkowników końcowych (w tym dane o stanie zdrowia – w zakresie związanym z celem realizacji zamówienia) zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i przepisami aktów wykonawczych;
 - 4) zapewnienie bezpieczeństwa przed kradzieżą danych, atakami hakerskimi itp.
2. Zamawiający stawia następujące wymagania dotyczące wykonania zadania określonego w pkt 1:
 - 1) Platforma cyfrowa ma zapewnić możliwość dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących (użytkownicy końcowi). Jej celem jest zwiększenie dostępności do książek dla użytkowników końcowych.
Platforma powinna być zgodna z założeniami traktatu z Marrakeszu Światowej Organizacji Własności Intelektualnej w sprawie ułatwienia dostępu do opublikowanych utworów drukowanych osobom niewidomym i słabowidzącym oraz osobom z niepełnosprawnościami uniemożliwiającymi zapoznanie się z drukiem. Polski tekst traktatu jest dostępny pod linkiem [http://www.prawoautorskie.gov.pl/media/Traktat_z_Marrakeszu - polska wersja jezykowa finalna.pdf](http://www.prawoautorskie.gov.pl/media/Traktat_z_Marrakeszu_-_polska_wersja_jezykowa_finalna.pdf)
 - 2) Platforma powinna funkcjonować w oparciu o stronę internetową, do której dostęp uzyskują użytkownicy końcowi. Strona internetowa powinna zapewniać możliwość dostępu dla osób niewidomych i niedowidzących. Powinna ona zapewniać funkcjonowanie co najmniej z systemem operacyjnym: Windows XP/Vista/7/8 oraz co najmniej z najbardziej popularnymi przeglądarkami internetowymi: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - 3) Platforma powinna zawierać wszystkie dostępne w przeglądarkach internetowych wskazanych w pkt 2 udogodnienia dla osób niewidomych i niedowidzących (użytkowników końcowych). Musi ona umożliwiać ich samodzielny dostęp do Platformy w zakresie co najmniej: rejestracji, logowania, dostępu do zasobów Platformy;
 - 4) w ramach Platformy powinny być zamieszczane książki w języku polskim, w formatach które umożliwiają pełny dostęp dla osób niewidomych i niedowidzących tj. w formatach epub lub pdf (wersje tekstowe) lub w formacie mp3 (wersja dźwiękowa).
 - 5) Zabezpieczenie książek przed ich wykorzystaniem w sposób niezgodny z założeniami funkcjonowania Platformy (watermark)
3. Zamawiający podzielił realizację zamówienia na cztery następujące po sobie etapy:

Etap 1. Zaprojektowanie platformy:

- opracowanie szczegółowego projektu technicznego Platformy, z uwzględnieniem oferty Wykonawcy i jego uzgodnienie z Zamawiającym;

Etap 2. Budowa i wdrożenie platformy:

- a) zapewnienie konsultacji merytorycznej przedstawicieli środowisk osób niewidomych i niedowidzących, stworzenie rozwiązania informatycznego – Platformy oraz jej wdrożenie,
- b) zapewnienie odpowiedniej domeny internetowej dla Platformy,
- c) zapewnienie przez Wykonawcę odpowiednich uprawnień od podmiotów uprawnionych z tytułu praw autorskich do książek, które będą udostępniane w ramach platformy cyfrowej (zawarcie i opłacenie stosownych licencji),
- d) udostępnienie książek w technologii pozwalającej na swobodny dostęp do nich i korzystanie przez użytkowników końcowych (za taką technologię będzie uznawane przez Zamawiającego zapewnienie poprzez Platformę dostępu dla użytkowników końcowych do książek w plikach tekstowych (epub, pdf) lub dźwiękowych (mp3)0,
- e) w ramach tego działania Wykonawca musi zapewnić udostępnienie w momencie uruchomienia Platformy co najmniej 100 pozycji książkowych. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie odpowiedzialny za pozyskanie stosownych licencji od Wydawców na korzystanie z książek w zakresie umożliwiającym pełne ich wykorzystanie w ramach Platformy. Opłaty licencyjne i wszelkie inne koszty związane z prawami własności intelektualnej ponoszone będą przez Wykonawcę,
- f) testy platformy cyfrowej przed jej uruchomieniem i udostępnieniem dla użytkowników końcowych,

Etap 3. Uruchomienie platformy, podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego

- uruchomienie platformy cyfrowej i udostępnienie jej zasobów dla użytkowników końcowych.

Etap 4. Utrzymanie i obsługa biblioteki oraz serwisowanie platformy

- a) utrzymanie platformy w stanie pełnej sprawności technicznej, bieżące reagowanie na problemy techniczne i ich usuwanie,
- b) aktualizacja platformy w zakresie zapewniającym bezpieczeństwo użytkowników platformy lub w przypadku konieczności jej dostosowania do zmieniających się przepisów prawa,
- c) zapewnienie backupu Platformy minimum co 24 godziny,
- d) zapewnienie hostingu zasobów platformy na serwerach dedykowanych znajdujących się na terytorium Polski,
- e) zapewnienie łącz internetowych gwarantujących dostęp dla odpowiedniej liczby użytkowników końcowych, w każdym czasie i z każdego miejsca (dedykowane łącze 100Mbps, połączenie do min. 3 operatorów poprzez BGP (protokół pomiędzy routerami szkieletowymi), zapewnienie dla Platformy adresów IPv4),
- f) zapewnienie dostępności platformy na poziomie 99,9% czasu w skali miesiąca,
- g) udostępnianie zasobów platformy dla użytkowników końcowych,
- h) utrzymanie współpracy z wydawcami oraz pozyskiwanie kolejnych wydawców, w tym obsługa procesu digitalizacji książek przed ich udostępnieniem na platformie, weryfikacja zgodności udostępnianych książek z platformą, nadzór nad zabezpieczeniami książek, bieżące kontakty i raportowanie,
- i) rozbudowa zasobów platformy poprzez pozyskiwanie kolejnych książek (rozbudowa zasobów Platformy będzie polegać na zapewnieniu udostępnienia w ciągu roku kalendarzowego we właściwych formatach nie mniej niż 100 kolejnych pozycji książkowych. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie odpowiedzialny za pozyskanie stosownych licencji od Wydawców na korzystanie z książek w zakresie umożliwiającym pełne ich wykorzystanie w ramach



Platformy. Opłaty licencyjne i wszelkie inne koszty związane z prawami własności intelektualnej ponoszone będą przez Wykonawcę.,

- j) zarządzanie platformą i prawami dostępu, w tym weryfikacja uprawnień w tym zakresie,
- k) gromadzenie i przetwarzanie niezbędnych danych osobowych użytkowników końcowych (w tym dane o stanie zdrowia – w zakresie związanym z celem realizacji zamówienia) zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i przepisami aktów wykonawczych.

Wykonawca na etapie realizacji umowy przedstawi szczegółowo zakładany schemat współpracy z partnerami w ramach wykonania przedmiotu zamówienia.

4. Wykonanie zadań, o których mowa w lit. g, j, k (etap 4), może zostać powierzone przez Wykonawcę odpowiednim partnerom. Partnerami tymi mogą być w szczególności biblioteki publiczne lub organizacje pozarządowe zajmujące się tematyką osób niewidomych lub niedowidzących (użytkowników końcowych Platformy). Przed powierzeniem wykonania zadań odpowiednim partnerom Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia do akceptacji Zamawiającego projektów umów z tymi podmiotami.

Wykonawca w ofercie powinien przedstawić szczegółowo zakładany schemat współpracy z partnerami w ramach wykonania przedmiotu zamówienia.

Niezależnie od akceptacji przez Zamawiającego projektów umów czy proponowanych przez Wykonawcę partnerów, Wykonawca odpowiada w pełnym zakresie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia ze względu na działania lub zaniechania partnerów, którym powierzył wykonanie czynności w ramach wykonania zamówienia.

5. Zamawiający dopuszcza następujące ograniczenia w zakresie dostępu użytkowników końcowych do zasobów Platformy:
- 1) ograniczenie czasowe dostępu tj. udostępnianie książki na okres nie dłuższy niż określona jednostka czasu. Jednostka ta nie może być jednak krótsza niż 3 miesiące dla danej książki;
 - 2) ograniczenia ilościowe dostępu tj. udostępnianie jednocześnie jednemu użytkownikowi końcowemu nie więcej niż 10 książek. Liczba ta nie może być jednak mniejsza niż 3 książki jednocześnie.

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

Wykaz usług

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących. Postępowanie 261-01/16

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres Wykonawcy: _____

stosownie do wymogów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oświadczam, iż zrealizowaliśmy i/lub realizujemy następujące umowy odpowiadające wymogom Zamawiającego postawionym w pkt V.2.2. SIWZ:

Lp.	Zamawiający	Podmiot realizujący umowę	Przedmiot umowy (odpowiadający wymaganiom pkt V.2.2. SIWZ)	Wartość umowy (zł brutto)	Okres realizacji umowy (dd.mm.rrrr – dd.mm.rrrr)
1					
2					

Oświadczam, że:

- Umowy wskazane w poz. _____ zostały zrealizowane przez Wykonawcę/Wykonawców,
- Umowy wskazane w poz. _____ zostały wykonane przez inne podmioty i Wykonawca polega na ich wiedzy i doświadczeniu zgodnie z pkt. VI.4. SIWZ.

..... dnia 20..... roku

.....
(podpis Wykonawcy/Wykonawców)

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

Wykaz osób

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących. Postępowanie 261-01/16

Działając w imieniu i na rzecz:

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres Wykonawcy: _____

stosownie do wymogów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oświadczam, iż przedkładamy wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, odpowiadających wymogom Zamawiającego postawionym w pkt V.2.3.b SIWZ:

Lp.	Imię i nazwisko osoby	Funkcja	Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie (zgodnie z pkt V.2.3.b SIWZ) (rodzaj doświadczenia zawodowego i posiadanych certyfikatów oraz inne informacje potwierdzające zgodność kwalifikacji i doświadczenia z wymaganiami określonymi w pkt V.2.3.b SIWZ)	Podstawa dysponowania osobą (np. Wykonawca osobiście, umowa o pracę, umowa o dzieło, zlecenie, współpraca gospodarcza, inne)
1	2	3	4	5
1				

Oświadczam, że:

- Osoby wskazane w poz. _____ znajdują się w dyspozycji Wykonawcy,
- Osoby wskazane w poz. _____ zostaną Wykonawcy udostępnione przez inne podmioty zgodnie z pkt. VI.4. SIWZ.

_____ dnia ___ 20__ roku

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)

Wzór umowy

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących (dalej: Platforma).
2. Platforma przeznaczona jest do zapewnienia możliwości dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących (użytkownicy końcowi). Jej celem jest zwiększenie dostępności do książek dla użytkowników końcowych.
3. Platforma powinna być zgodna z założeniami traktatu z Marrakeszu Światowej Organizacji Własności Intelektualnej w sprawie ułatwienia dostępu do opublikowanych utworów drukowanych osobom niewidomym i słabowidzącym oraz osobom z niepełnosprawnościami uniemożliwiającymi zapoznanie się z drukiem.
4. Zamówienie będzie realizowane zgodnie z:
 - 1) Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, w tym Opiszem przedmiotu zamówienia (wraz z ew. wyjaśnieniami i modyfikacjami) – załącznik nr 1 do umowy;
 - 2) Ofertą Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne i użytkowe przedmiotu umowy są zgodne z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, oraz umożliwiają realizację celu określonego w tym załączniku a także w ust. 2 i 3 powyżej.

§ 2

Realizacja umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, zgodnie z wymogami określonymi w umowie, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, stosowanymi normami technicznymi oraz najlepszą wiedzą i zasadami profesjonalizmu zawodowego.
2. Realizacja umowy będzie podzielona na poniższe Działania:

Etap 1. Zaprojektowanie platformy

Etap 2. Budowa i wdrożenie platformy

Etap 3. Uruchomienie platformy, podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego

Etap 4. Utrzymanie i obsługa biblioteki oraz serwisowanie platformy

Szczegółowy zakres czynności Wykonawcy objętych powyższymi Działaniami został opisany w załącznikach nr 1 i 2 do umowy.
3. Strony ustalają następujące terminy wykonania przedmiotu zamówienia:

etap 1 – etap 3: do 7 miesięcy od zawarcia umowy

etap 4: 5 lat (60 miesięcy) od dnia podpisania protokołu przez Zamawiającego.
4. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Wykonawcę praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych wynikających z realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.
5. Osobami upoważnionymi do uzgodnień w sprawie realizacji umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Imię i nazwisko, tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy: Imię i nazwisko, tel., e-mail:

§ 3

Wynagrodzenie i zasady płatności



1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu umowy przysługujące Wykonawcy w całym okresie obowiązywania umowy wynosi netto zł (słownie złotych:) plus podatek VAT w kwocie zł (słownie złotych:), co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:
2. Faktyczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia będzie wypłacone zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) Tytułem wynagrodzenia za wykonanie etapu 1 – Wykonawca otrzyma kwotę netto zł plus podatek VAT w kwocie zł co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:
 - 2) Tytułem wynagrodzenia za wykonanie etapu 2 – Wykonawca otrzyma kwotę netto zł plus podatek VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:
 - 3) Tytułem wynagrodzenia za wykonanie etapu 3 – Wykonawca otrzyma kwotę netto zł plus podatek VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:
 - 4) Tytułem wynagrodzenia za wykonanie etapu 4:
 - a) Opłatę za utrzymanie Platformy w okresie roku kalendarzowego w wysokości netto zł plus podatek VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:). Opłata ta będzie płatna za każdy rok licząc od dnia zakończenia działania 2, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia tego roku;
 - b) Opłata za udostępnienie 1 książki na Platformie w wysokości netto zł plus podatek VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie złotych:). Opłata ta będzie płatna w okresach miesięcznych, stosownie do ilości książek udostępnionych w danym miesiącu licząc od zakończenia Działania 2. Opłata będzie płatna w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia tego roku;
3. Składniki wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2, mają charakter ryczałtowy. Obejmują one całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić za wykonanie przedmiotu. Obejmuje ona wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy, między innymi: koszty osobowe, koszty materiałów i energii, koszty zakupu i odtworzenia sprzętu IT, koszty tworzenia i zabezpieczania kopii zapasowych, koszty odtwarzania zasobów z kopii zapasowych oraz koszty licencji na korzystanie z książek, z oprogramowania, koszty opłat licencyjnych, koszty serwisowania, hostingu, usług telekomunikacyjnych, koszty opłat pośrednich i podatku VAT.
4. Poza zapłatą wynagrodzenia określonego w ust. 4 Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
5. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowiąc będzie protokół zdawczo-odbiorczy usługi, podpisany przez obie Strony.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie usług w zakresie odpowiadającym maksymalnemu wynagrodzeniu, określonego w ust. 1. Ostateczna wysokość wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie wynikała z ilości faktycznie świadczonych usług.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

Gwarancja jakości i usługi serwisowe

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości Platformy, która będzie obowiązywać przez cały czas realizacji umowy od momentu uruchomienia Platformy. Gwarancja obejmuje zarówno prawidłowe działanie narzędzia informatycznego, jak i niezakłócone funkcjonowanie usług towarzyszących takich,

jak hosting i usługi telekomunikacyjne niezbędne dla zapewnienia wymaganej funkcjonalności tj. dostępu użytkowników końcowych do Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem.

2. Przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszenia nieprawidłowości w świadczeniu usług objętych przedmiotem umowy, zwanych dalej „zgłoszeniem”, odbywać się będzie całodobowo (7/24/365):
 - 1) telefonicznie, pod numerem
 - 2) e-mailem, pod adresem
 - 3) przez panel umożliwiający kontakt na stronie www Platformy.Zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę faksem lub drogą elektroniczną.
3. Zgłoszenia mogą być kierowane przez Zamawiającego, użytkowników końcowych lub inne osoby. W przypadku zgłoszeń kierowanych przez użytkowników końcowych lub inne osoby Wykonawca będzie zobowiązany na żądanie Zamawiającego udostępnić mu treść zgłoszeń i sposób ich załatwienia.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć usuwanie wykrytej(ych) nieprawidłowości, powodujących częściowy lub zmniejszony dostęp do Platformy. Czas usunięcia wykrytej(ych) nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu 1, nie powinien przekraczać 4 godzin od ich zgłoszenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałej dostępności Platformy i gwarantuje jej niezawodne działanie. Dopuszczalna przerwa w działaniu Platformy wynosi maksymalnie 4 godzin miesięcznie.
6. Działania serwisowe wymagające zatrzymania działania Platformy (m.in. instalacje nowych wersji sprzętu i oprogramowania, migracja platformy na nowe serwery) prowadzone będą w ramach okienek serwisowych, kiedy działanie serwisu nie jest niezbędne. Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym planowane przerwy oraz czas ich trwania z 24-godzinnym wyprzedzeniem. Prace serwisowe prowadzone w ramach zaplanowanych okienek nie będą zaliczane do czasu awarii.
7. W razie stwierdzenia przez Wykonawcę niezasadności zgłoszenia, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy.
8. Jeżeli zgłoszenie Zamawiającego okaże się uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przetwarzanie danych osobowych zgodnie przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014, poz. 1182 ze zm.) (dalej: u.o.d.o.) – w celu realizacji umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych użytkowników końcowych Platformy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe jedynie w celu i zakresie wynikającym z realizacji niniejszej umowy i z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym u.o.d.o. oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: u.ś.u.d.e.) i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dalej: Prawo telekomunikacyjne).
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę odbywać się będzie w sposób zapewniający przestrzeganie przepisów u.o.d.o. oraz wymagań określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 r. Nr 100, poz. 1024), a także u.ś.u.d.e. oraz Prawa telekomunikacyjnego.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada dokumentację przetwarzania danych osobowych oraz że przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych objętych przedmiotem niniejszej umowy podejmie środki ich ochrony wskazane w art. 36-39 u.o.d.o. i przepisach u.ś.u.d.e. i Prawa telekomunikacyjnego.
5. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim, w szczególności partnerom Wykonawcy w zakresie udostępniania uprawnień do korzystania z platformy użytkownikom

końcowym, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie przez te podmioty wszystkich wymagań określonych w przepisach prawa, w tym wymagań określonych w ust. 1-4.

6. Niezwłocznie po zakończeniu procesów będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich danych osobowych objętych przedmiotem niniejszej umowy, przetwarzanych w formie papierowej oraz elektronicznej oraz zapewnienia ich usunięcia przez partnerów. Usunięcie danych nie może nastąpić jednak wcześniej, niż w momencie zakończenia migracji zasobów Zamawiającego na inne wskazane przez niego serwery.

§ 6

Odpowiedzialność, kary umowne, odstąpienie od umowy

1. Z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminie zakończenia Działania 1 lub Działania 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% ceny za wykonanie odpowiednio Działania 1 lub Działania 2 za każdy dzień zwłoki.
2. Z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 4 lub przekroczenia czasu dopuszczalnej przerwy w działaniu, o której mowa w § 4 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki/przerwy ponad dopuszczony limit.
3. W przypadku przerw w świadczeniu Usług lub świadczeniu Usług niezgodnie z wymogami technicznymi określonymi w umowie w czasie powyżej 50 godzin łącznie w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym i/lub żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Termin do skorzystania z prawa do odstąpienia wynosi 30 dni od zaistnienia przesłanek uzasadniających odstąpienie.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z umowy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Termin do skorzystania z prawa do odstąpienia wynosi 30 dni od zaistnienia przesłanek uzasadniających odstąpienie.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków wynikających z umowy niż określone powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych za każde naruszenie.
8. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych.
9. Wykonawca nie odpowiada za opóźnienia powstałe z winy Zamawiającego oraz działania siły wyższej.

§ 7

Podwykonawstwo

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot umowy w pełni własnymi siłami / z udziałem podwykonawcy w zakresie: _____.
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, podwykonawcą, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w m.in. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w m.in. 22 ust. 1 ustawy, jest _____.
3. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w m.in. 22 ust. 1 ustawy w stopniu nie mniejszym niż wymaganym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. (Zapisy ust. 2 i 3 mają zastosowanie w przypadku wskazania w ofercie podwykonawcy, na którego

zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w m.in. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w m.in. 22 ust. 1 ustawy).

4. W przypadku realizacji umowy z udziałem podwykonawców:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców;
 - 2) Wykonawca, zlecając części lub całości prac związanych z realizacją przedmiotu umowy podwykonawcom, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających w szczególności z Kodeksu cywilnego, u.o.d.o. i Prawa telekomunikacyjnego w zakresie prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania własne, w szczególności Wykonawca odpowiada za dobór podwykonawców, pod względem wymaganych kwalifikacji oraz za jakość i terminowość prac przez nich wykonywanych.

§ 8

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, ani innych informacji pozyskanych z tytułu wykonywania niniejszej umowy, w szczególności takich jak: logów systemowych, statystyk i innych informacji technicznych, struktury i funkcjonalności sieci telekomunikacyjnych, rodzaju wykorzystywanych urządzeń, wszelkich informacji umieszczonych na urządzeniach Zamawiającego, o których Wykonawca uzyskał wiedzę lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją umowy.
2. Wykonanie powyższego obowiązku powinno być zgodne z zasadami ochrony tajemnicy telekomunikacyjnej, zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego.

§ 9

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy muszą być zgodne z art. 144 ustawy i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian określonych w ust. 2 pkt 6, które mogą być dokonane w dowolnej formie.
2. Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian umowy:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy – dostosowująca umowę do zmienionych przepisów;
 - 2) zmiany cen jednostkowych, w stosunku do wskazanych w ofercie Wykonawcy – jeśli w toku obowiązywania umowy nastąpi zmiana:
 - a) stawki podatku od towarów i usług;
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie m.in. § 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
 - 3) zmiany zakresu przedmiotu umowy, który Wykonawca powierzył do wykonania podwykonawcy / om na podstawie § 7 umowy;
 - 4) zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi – dostosowujące umowę do nowych standardów rynkowych i technicznych, które powstaną w toku realizacji umowy,
 - 5) zmiany osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług – w stosunku do osób określonych w ofercie – pod warunkiem spełnienia przez nowe osoby wszystkich wymagań określonych w SIWZ.
3. Zmiany umowy, określone w ust. 2 pkt 3-5, nie będą skutkować zmianą ceny jednostkowej oraz wynagrodzenia, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2.
4. Zmiany umowy określone w ust. 2 pkt 1 i 2, mogą skutkować zmianą ceny jednostkowej oraz wynagrodzenia, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1 Wykonawca będzie zobowiązany wykazać Zamawiającemu fakt zmiany przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2 Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o uwzględnienie tych zmian, załączając do wniosku szczegółową kalkulację wpływu tych zmian na dotychczasową wysokość wynagrodzenia oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje i wyliczenia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający zobowiązuje się do uwzględnienia tych zmian i zawarcia stosownego aneksu do umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmieniona stawka będzie obowiązywać od chwili nie wcześniejszej, niż dzień złożenia przez Wykonawcę wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania umowy w drodze polubownych negocjacji. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa zamówień publicznych.
3. Pisma przesłane listem poleconym na adresy Stron określone w komparycji umowy uważa się za skutecznie doręczone w razie podwójnego awizowania, chyba że Strony poinformują się w formie pisemnej o zmianie adresu.
4. Załączniki stanowią integralną część umowy.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

